MINŐSÉGPOLITIKA

Az Adnex-Sys Kft. célja, hogy a **Galenosmed** informatikai rendszer fejlesztését, működtetését és támogatását megbízható, szabályozott és a felhasználói igényeknek megfelelő módon végezze.

Munkánk során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a Galenosmed megfeleljen a vonatkozó **jogszabályi, szakmai, adatvédelmi és informatikai követelményeknek**, valamint a felhasználóink jogos elvárásainak.

Ennek érdekében:

- a fejlesztési és változtatási igényeket meghatározzuk, értékeljük és ellenőrzött módon kezeljük;
- a fejlesztéseket és változtatásokat megfelelő ellenőrzés és tesztelés után vezetjük be;
- külső fejlesztőink és szolgáltatóink teljesítményét figyelemmel kísérjük és értékeljük;
- törekszünk a Galenosmed megbízható, folyamatos és biztonságos működésére;
- kiemelten kezeljük a kezelt adatok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását;
- a felhasználói visszajelzéseket, hibabejelentéseket és panaszokat a fejlesztés és javítás fontos forrásának tekintjük;
- a működésünket érintő kockázatokat azonosítjuk és a lehetőségekhez mérten kezeljük;
- munkatársaink és közreműködőink számára biztosítjuk a feladataik megfelelő ellátásához szükséges kompetenciát és információt;
- rendszeresen értékeljük folyamataink és szolgáltatásunk teljesítményét, és ahol szükséges, fejlesztéseket hajtunk végre.

Az Adnex-Sys Kft. vezetése elkötelezett amellett, hogy a minőségirányítási rendszer **ne önálló adminisztratív rendszerként, hanem a vállalkozás mindennapi működésének részeként** működjön.

A minőségpolitika keretet biztosít a minőségcélok meghatározásához és felülvizsgálatához, és a szervezet működésében bekövetkező változások esetén szükség szerint felülvizsgáljuk.

Kelt: 2026.01.07

ADNEX-SYS
Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
8248 Nemesvámos, Nagykút u. 14.
Adószám: 13788267-2-19
Cg.: 19-09-513993

Dr. Vincze Gábor
Ügyvezető
Adnex-Sys Kft.